



### Para destinatarios de los fondos de TennCare

Las leyes federales y estatales no permiten que la División de TennCare ("TennCare") o cualquiera de sus beneficiarios de asistencia financiera federal actúen de manera discriminatoria en función de:

- ☐☐ **Raza,**
- **Color,**
- **Origen Nacional ,**
- **Discapacidad,**
- **Edad,**
- **Sexo,**
- **Religión, o**
- **Cualquier otro estado / grupo protegido por la ley**

Si usted cree que fue discriminado en contra , puede presentar una queja directamente con TennCare dentro de los 180 días del supuesto incidente. Los formularios compatibles están disponibles en <https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html> . O puede llamar a TennCare Conectar al 855-259-0701 (ayuda con completando formularios está disponible sobre el teléfono)

También puede comunicarse con Steve Bandy, Coordinadora de Derechos Civiles / No Discriminación de ETHRA, con su queja . La queja puede ser enviada por correo ( **dirección abajo** ) , **enviado por correo electrónico (sbandy@ethra.org)**, o presentada en el sitio web de la agencia (**ethra.org**) . Cualquier queja que implica una TennCare financiados por el programa será remitido a la TennCare Oficina de Derechos Civiles de Cumplimiento dentro de los dos negocios día para una mayor investigación.

Para obtener más información, puede llamar o enviar un correo electrónico a Steve Bandy (8 65-691-2551, TTY 800-848-0298, sbandy@ethra.org).

*ETHRA es un programa / empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Las ayudas y los servicios auxiliares están disponibles a petición de las personas con discapacidades.*